

SOLOS Solutions for Logistics Skills

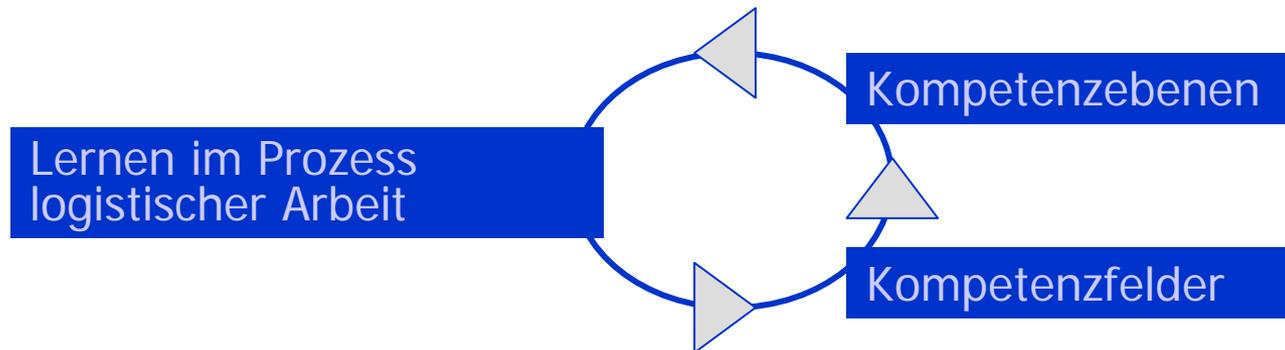
Extend your profession.

Professionalisierung in der Logistik

- Schlüsselstellung in logistischen Systemen: Der Mensch
- Kompetenzentwicklung aller Mitarbeiter: Von zentraler Bedeutung
- Lebenslanges Lernen verwirklichen: Mit einer lernenden Organisation
- Qualitativ hochwertig: Lernen im Prozess der Arbeit
- SOLOS: Kompetenzentwicklung der Mitarbeiter und Effizienzsteigerung in den Arbeitsprozessen



Wie ist Logistiksystemkompetenz zu entwickeln?



Kompetenzebenen

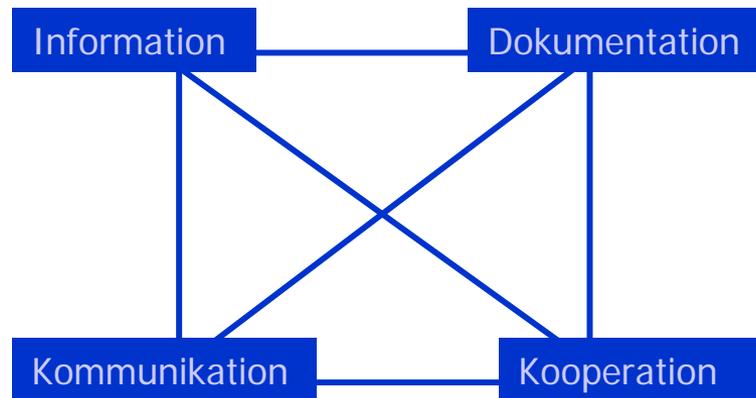
- Logistik als System verstehen
- Logistiksysteme verstehen
- In Logistiksystemen kompetent handeln

Kompetenzfelder

- personale Kompetenz
- aktivitäts- und handlungsbezogene Kompetenz
- fachlich-methodische Kompetenz
- sozial-kommunikative Kompetenz

Lernprozesse in der Logistik gestalten

Lernen strukturieren in Handlungsfeldern logistischer Arbeit



Betriebliche Lernanlässe

- planbare (z.B. Geschäftsfelderweiterung, neue Anlagen, etc.)
- situative (z.B. Kommunikationsprobleme, technische Probleme etc.)

Rollen im Lernprozess

Das Lernteam

- Dem Team aus Beschäftigten kommt es darauf an, ein Problem lösen bzw. eine Herausforderung meistern.

Der Vorgesetzte

- Sichert der Rahmen für den Lernprozess und die Umsetzung der gefundenen Lösung

Der Lernbegleiter

- Klärt mit dem Vorgesetzten die Lernanlässe und bearbeitet diese mit dem Lernteam, begleitet die Umsetzung



Schlüsselrolle Lernbegleiter

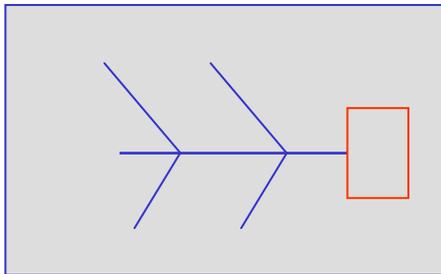
- Führungskraft der mittleren Ebene
- Wichtig: nicht direkte Vorgesetzte
- Von Vorteil: Moderationserfahrung
- Verknüpfung von Logistiksystemkompetenz und Methodeneinsatz



Der Lernbegleiter arbeitet mit seinem Team am Fischgrättdiagramm

Das Methodenset

Für unterschiedliche Arten von Lernanlässen verfügen die Lernbegleiter über unterschiedliche Methoden, diese sind ggf. kombinierbar



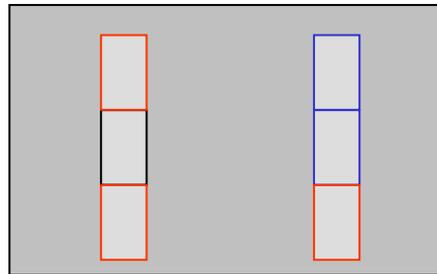
Lernanlass situativ

*Schwerpunkt
Fischgrättdiagramm*

To do-Liste

Umsetzung

+



Lernanlass Vorausplanung

*Schwerpunkt
Piktogrammserie*

To-do-Liste

Umsetzung

+



Lernanlass Schnittstellen

*Schwerpunkt
Puzzlebearbeitung*

To-do-Liste

Umsetzung

Effizienter durch Kompetenzentwicklung für logistische Arbeit

„Mit dem SOLOS-Lernkonzept ist es den Akteuren gelungen, schon jetzt Arbeitsabläufe im Bereich Logistik/Umschlag erheblich zu optimieren.“



**Helmuth Geletyuk, Leiter Logistik,
Lagermax Internat. Spedition GmbH**

„Mit SOLOS ist es uns gelungen die Fehlerhäufigkeit in den Abläufen des Externen Logistik-Zentrum um über 30 Prozent zu verringern.“



**Arletta Witalewska, Personalleiterin
Panopa Logistik Polska Sp. z o.o.**

„Mit SOLOS haben wir das Informations- und Dokumentationsverhalten deutlich besser strukturiert und standardisiert. Für alle Beteiligten sind die Prozesse damit wesentlich transparenter geworden und es wurden Quellen für Stresssituationen erheblich minimiert.“



**Peter Baumann, Geschäftsführer
24plus Systemverkehre GmbH &
Co. KG**